

**1. ABONE BİLGİLERİ**

Ad-Soyad	Hayri Topaloğlu	İl/İlçe:	Bursa/KESTEL
T.C. Kimlik No	32560205946	Adres:	AHMETVEFİKPAŞA MAH. ORTAOKUL CAD. NO: 1 DAİRE: 3
İrtibat Tel.	() -	P.K.:	1645 0 KESTEL/BURSA KESTEL
GSM No	50590***11	Posta Kodu:	16450
Müşteri No	4700197	BBK:	43058283
E-posta	hayri12991299@gmail.com		

2. TERCİHLER VE ONAYLAR

Fatura Tercihleri	Faturamın e-posta ile gönderilmesini istiyorum
Ayrıntılı Fatura	Ayrıntılı Fatura istemiyorum
Güvenli İnternet	Güvenli internet profilini tercih etmiyorum.

3. ÖDEME ŞEKLİ

Diğer

4. BİLGİLENDİRME VE ONAYLAR

Kişisel verilerimin işlenmesine izin vermiyorum.

TürkNet'in benimle e-posta, telefon ve SMS yoluyla ürün ve hizmetlerini tanıtım ve bilgilendirme amaçlı iletişime geçmesine izin vermiyorum.

Pazarlama Seçeneği

5. TARİFE ADI VE İÇERİĞİ:OZGUR İLETİŞİM

Hız 1000

6. ÜCRETLER**Aylık Ücretler**

Özgür İletişim**	699,9	TL
Statik IP Bedeli	0,00	TL
Ayrıntılı Fatura Bedeli	0,00	TL
Telefon Hizmeti Bedeli	0	TL

Tek Seferlik Ücretler

Kurulum Hizmeti Bedeli	840,00	TL
------------------------	--------	----

Toplam Aylık Ücret***	699,9	TL	Toplam Tek Seferlik Ücret	840,00	TL
------------------------------	--------------	-----------	----------------------------------	---------------	-----------

Sana Özel 2 Ay Ücretsiz İnternet Hizmeti Fırsatı

**Özgür İletişim paketinde internet hizmeti sunulmaktadır. Telefon hizmetli başvurulardaki telefon hizmetini güncel kapsamını görmek için lütfen <https://www.turk.net/her-yone-1000-dakika/> adresini ziyaret edin.

***Toplam ücretlere KDV ve ÖİV dahildir. Abonelik Sözleşmesi kapsamında ortaya çıkan vergiler Abone'ye faturalandırılacaktır.

Faturalama internet hizmetinin aktif olmasıyla başlar.

7. KAMPANYA BİLGİLERİ : Özgür İletişim GigaFiber 1000

Beğenmezseniz paranız iade kampanyası web sitesinden ve çağrı merkezinden yapılan bireysel başvurularda geçerlidir. Bu kampanyadan yeni TürkNet abonesi olacak tüketici niteliğini taşıyan bireysel kullanıcılar yararlanabilir. Abonenin aktivasyon tarihinden itibaren 30. güne kadar aboneliğini iptal

etmek istemesi halinde tahsil edilen ilk fatura bedeli, yazılı iptal talebinin TurkNet'e ulaşmasına müteakip fesih işleminin gerçekleştirildiği tarihten 15 gün içerisinde abonenin ödemeyi yaptığı kredi/banka kartına ya da IBAN numarasına iade edilir. Müşteri eğer ilk 30 günden sonra hizmetini iptal etmek isterse Kurulum Hizmeti'nin kalan taksitleri kendisinin son faturasına eklenir ve müşteri kalan taksitlerinin ücretini TurkNet'e ödemekle yükümlüdür. Başka operatörden geçişlerde abonelik evrakı TurkNet personeli tarafından abonenin adresine götürülüp imza karşılığı teslim alınır. Evine ilk defa internet veya telefon hizmeti alacak abonelerin evrakları kurulum sırasında TurkNet personeli tarafından götürülüp, imza karşılığı teslim alınır. Evde internet veya telefon hizmeti bulunmadan yapılan aboneliklerde kurulum hizmet sunulur. Kurulum hizmetinin bedeli tüm vergiler dahil kredi kartı veya banka kartı ile 840.00 TL'dir. Kurulum ücreti faturaya 12 ay boyunca eşit taksitler olarak yansıtılacaktır. Özgür İletişim Fiber 100 kapsamında, altyapının uygunluğuna ve mesafeye bağlı olarak 100 Mb/s'e kadar download hızı sunulur. Özgür İletişim Fiber 100 hizmeti dahilinde aboneye modem verilir. Hizmet iptal edilirse abone modemi iade etmekle yükümlüdür. Modemin iade edilmemesi durumunda, <https://turk.net/modem-rayic-bedeli> adreste yazan cezai bedel aboneye fatura edilecektir. Sana Özel 2 Ay Ücretsiz İnternet Hizmeti Fırsatı

8. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI VE KONUSU

TurkNet Taahhütsüz Abonelik Sözleşmesi (Sözleşme), 0850 288 8081 Genel Müdürlük telefon numaralı Fulya Mahallesi Büyükdere Cad. Torun Center A Blok No:74 A/89 Şişli/ İstanbul adresinde mukim, 0735015091700019 MERSİS numaralı TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş. (TurkNet) ile Abone arasında yukarıda yer alan "Tarife Ad ve İçeriği" ("**Hizmet**") dahilinde elektronik haberleşme ve katma değerli Hizmetleri aşağıdaki şartlar çerçevesinde sunmak üzere düzenlenmiştir.

9. BAŞVURU

Abone'nin elektronik ortamda Sözleşme'yi onayladığı takdirde veya Sözleşme'yi ıslak imzalı olarak imzalaması halinde, **kimlik fotokopisi gibi mevzuat ve kamu otoriteleri gereği abonelik için temini zorunlu tüm bilgi ve belgeleri** ve gerekiyorsa hat devriyle ilgili belgeleri eksiksiz iletmesi ile yaptığı başvuru üzerine TurkNet Hizmet tesisi için çalışmaya başlar ve Hizmet'in ifasına kurulumun tamamlanması ile başlanır.

10. KURULUM VE AKTİVASYON

10.1. TurkNet, altyapı uygunsa veya Abone'nin adresinde TurkNet'in Hizmet verebileceği bir altyapı bulunuyorsa, Hizmet tesisini 30 gün içerisinde tamamlar. Hizmet tesisi daha uzun sürecekse Abone'den onay alır. Abone'nin onay vermemesi veya Abone'ye ulaşamaması durumunda Sözleşme kendiliğinden fesholur.

10.2. Hizmet'in sunulabilmesi için gerekli koşulların sağlanması, adresin açık ve doğru olması, yetkili kişinin hazır bulunması, TurkNet'in binaya girişi için gerekli işlemlerin yapılması, bina içi kablolanmanın uygun olması, aksi kararlaştırılmamışsa gerekli cihazların hazır olması, bina içi dağıtım şebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak tesis edilmesi, yapımı ile bakımı ve onarımı Abone sorumluluğundadır.

10.3. Abone'nin adresinde binadan kaynaklanan elektrik arızaları, bina yönetiminin izin vermemesi, Abone'nin kayıtlı telefon numarasından irtibat kurulamaması veya Madde 10.2'deki gerekliliklerin sağlanmaması vb. Abone'den veya Abone adresinden kaynaklanan nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, gerekli şartlar Abone tarafından sağlanıncaya kadar abonelik başvurusu beklemeye alınır, bekleme süresi 30 günü geçemez. Bekleme süresi sonunda Sözleşme kendiliğinden fesholur.

10.4. Abone'nin sorumluluğunda olan durumlarda ve kurulum için tekrar teknik ekip gönderilmek zorunda kalınması hallerinde, kurulum ücreti yeniden alınır.

10.5. Abone, internet erişimi sağlanabilmesi için sözleşmeye konu binanın iç alanlarında ve/veya dış duvarlarında kablo ve her türlü haberleşme altyapısı tesisine muvafakat etmektedir.

11. YETKİLENDİRME

11.1. Abone, aboneliğin yeni tesisi, nakil, tesis adresi değişikliği, işletmeci değişikliği ya da iptali için alt yapı sağlayıcı veya başka kurum ve kuruluşlar nezdinde gerekli başvuruları Abone adına yapmaya ve sonuçlandırmaya TurkNet'i yetkilendirmiştir.

11.2. Hizmet'in sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, TurkNet veya TurkNet'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. TurkNet, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma yahut Hizmet'i kısmen veya tamamen başkalarına yaptırma yetkisine sahiptir.

11.3. Abone; kurulum, aktivasyon, arıza, yerinde destek vb. süreçlerde kendi adına işlem yapması amacıyla kullanıcı veya üçüncü bir kişiyi yetkilendirebilir. Bu hallerde; Abone'nin talebi üzerine, kurulum, aktivasyon, arıza, yerinde destek vb. süreçlerinde yapılacak bilgilendirmeler yetkilendirilen kullanıcı veya üçüncü bir kişiye yapılabilir. Yetki verilecek kişiler kurulum, aktivasyon, arıza, yerinde destek vb. süreçlerde yetkilerini

kullanabilecek olup, Hizmet'in durdurulmasına neden olabilecek taleplerde (iptal/nakil/Hizmet dondurma vb.) bulunamazlar.

12. NAKİL

12.1. Abone, nakil talep etmesi durumunda nakil talebini TurkNet'e iletacaktır. Nakil talep edilen adreste altyapı olmayan veya boş port bulunmayan haller hariç olmak üzere, TurkNet, Abone'nin nakil talebini yerine getirecektir.

12.2. TurkNet'den kaynaklanmayan sebeplerle (genel arıza, bina içi kablolama problemleri, bölgesel kazı çalışmaları vb.) nakil süresinin uzaması halinde TurkNet'in sorumluluğu bulunmamakta olup nakil talep edilen adreste altyapının bulunmaması veya boş port bulunmaması gibi durumlarda ise Abone Hizmet'ini her zaman iptal edebilecektir.

12.3. Adreste altyapı olmayan, boş port bulunmayan hallerde, nakil talebinin 30 gün içerisinde karşılanamaması veya Abone tarafından sonlandırılmaması halinde Abone'den yeni bir talep alınmaksızın Hizmet iptal edilecektir.

12.4. Abone, nakil işlemleri sırasında ortaya çıkabilecek (kurulum, aktivasyon, cihaz, kablolama, yatırım maliyeti gibi) ek masrafları ödemekle yükümlüdür.

13. İNTERNET HİZMETİNE ÖZEL KOŞULLAR

13.1. Hizmet'in fiilen sunulması, Abone'nin Hizmet almak istediği adresteki ortak dağıtım kutusuna TurkNet'in Hizmet sinyali sağlamasıyla ve eğer Abone kurulumHizmetinden yararlanıyorsa Hizmet almak istediği adresten TurkNet'in verdiği kullanıcı bilgileriyle internete erişebilir olmasıyla başlar.

13.2. Paket kapsamında tanımlanan hız; adresinizdeki altyapı, coğrafi şartlar, şebeke yoğunluğu, kullanılan cihaz, bina konumu gibi etkenlere bağlı olarak değişebilir. Turknet, altyapıda elde olmayan sebepler ile (Turknet'ten kaynaklı olmayan sebeplerle) Abone'nin sinyal değerinde düşme olması halinde yukarıda tanımlanan Hız'ı düşürme hakkına sahiptir.

14. TELEFON HİZMETİNE ÖZEL KOŞULLAR

14.1. Abone bu Sözleşme dahilinde sunulan Sabit Telefon Hizmeti kapsamında sadece yurtiçinden çağrı başlatacağını, başlatılan her çağrıda TurkNet tarafından tahsis edilmiş veya TurkNet'e taşınmış veya Abone tarafından Abone kullanımına tahsis edildiği belgelenen bir numaranın CLI (Arayan Numara Bilgisi) olarak kullanılacağını ve kayıt edileceğini, CLI bilgisi hatalı veya boş hiçbir çağrının mevcut kanun ve yönetmelikler çerçevesinde TurkNet şebekesi dahilinde başlatılmayacağını kabul eder.

14.2. TurkNet; CLI bilgisi hatalı veya boş olarak gönderilen çağrılardan kaynaklı olarak HİZMET'i kısıtlama ve/veya kesme hakkını saklı tutar.

14.3. TurkNet, acil arama numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dahil, elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacaktır. Abone, TurkNet tarafından tahsis edilen her türlü cihaz ve donanımın (modem, gateway, router vb.) kapalı, arızalı olması, donanımı besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının kesilmesi halinde, acil arama numaralarına ulaşamayacağını ve bu durumda TurkNet'in doğacak zarar ve ziyanlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.4. Abone, HİZMET'in verileceği adresin veya TurkNet'in HİZMET için tahsis edeceği donanımın (modem, gateway, router) konumlandırılacağı adresin doğru, güncel ve geçerli olarak TurkNet'e bildirilmesinden sorumludur.

14.5. Abone, Hizmet aldığını belirttiği adres dışında herhangi bir yerden acil yardım Hizmet numaralarına arama yapması halinde TurkNet'in, çağrıyı Hizmet alınan adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak anılan adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.6. Ulusal Numaralandırma Planında bir değişiklik olması durumunda, TurkNet, önceden yazılı olarak bilgilendirmek kaydıyla tahsis ettiği ve/veya taşınan numarayı değiştirebilir veya iptal edebilir.

15. ÜCRETLENDİRME ESASLARI

15.1. Özgür İletişim Paketinde sadece internet Hizmet bedeli Abone'ye fatura edilir. Abone tarafından telefon, Statik IP vb. Hizmetlerin ayrıca alınmak istenilmesi halinde ayrıca talep edilen Hizmet bedeli faturaya eklenecektir. TurkNet tarafından sunulan Hizmetlerin tümüne ilişkin güncel tarifelere <https://turk.net/abone-alimina-kapali-adsl-tarifeleri> adresinden ulaşabilecektir.

16. KULLANIM ESASLARI

16.1. Abone, Hizmet'i ticari olmayan amaçlarla, gerekli tüm güvenlik önlemlerini alarak ve makul kullanım çerçevesi içinde kullanacağını, talep ettiği adres dışında başka bir adreste kullanmayacağını, tahsisli numara veya numaraları katma değerli servis ve/veya bunun dışında Sözleşme'de belirtilmemiş bir amaç doğrultusunda kullanmayacağını ve kullandırmayacağını, hile ve danişıklık yapılması yoluyla ilgili herhangi bir işlem yapmayacağını kabul eder. TurkNet Abone'den bu maddeye aykırı olabilecek kullanımlarına ilişkin açıklama talep edebilir.

16.2. TurkNet tarafından Abone'ye bir port tahsis edilecek ve bu port başka bir Aboneliğe kullandırılmayacak ve/veya üzerinden

başka Abonelik satışı yapılmayacaktır. Bu port, Abone'nin adresi dışında üçüncü kişilerle ortak kullanılmayacak ve bu port üzerinden Abone'ye sadece adresinde ve ilgili Aboneliğe paylaşımsız hizmet sunabilecektir. Abone tarafından başka bir adreste üçüncü şahıslarla ortak kullanıldığının veya Abone tarafından herhangi bir yöntemle paylaştırılarak kullanıldığının/Abonelik satışı yaptırıldığının tespit edilmesi halinde söz konusu Hizmet, TurkNet tarafından kullanımına kapatılabilecektir.

16.3. Abone, Hizmet'i kullandığı sürece üçüncü şahıslara ve TurkNet'e verebileceği zararlardan sorumludur.

16.4. Tüketici cihaz veya donanımlara (modem, gateway, router vb.) ilişkin bedellere <https://www.turk.net/modem-rayic-bedeli> adresinde yer aldığı şekliyle güncel fiyatlarına ulaşabilir. Tüketici, cihaz ve donanım ürünü satın aldığı takdirde, ürün teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ek bir ücret ödemeksizin iade etme hakkına sahiptir. İade süresi, ürünün tüketiciye teslim edilmesinden itibaren başlar. Tüketici 14 günlük süre içinde cihaz ve donanım ürünü iade etmediği takdirde, iade hakkını kaybeder ve ürün iade alınmaz. İade edilecek cihaz ve donanım ürünü kullanılmamış, ambalajı açılmamış ve orijinal halinde olmalıdır. Ürün, tüm aksesuarları, belgeleri ve orijinal ambalajı ile birlikte tam ve eksiksiz geri gönderilmelidir. İadeler, TurkNet'in anlaşmalı olduğu kargo şirketleri aracılığıyla karşı ödemeli olarak TurkNet'in tebligat adresine yapılmalıdır.

16.5. Abone olunan Hizmet koşullarına bağlı olarak cihaz ve donanımın (modem, gateway, router vb.) temini Abone'nin veya TurkNet'in sorumluluğunda olabilir. TurkNet'in söz konusu cihaz ve donanımı kiralaması halinde bu cihazların mülkiyet hakları TurkNet'e aittir.

16.6. Hizmet'in ifası için Abone'ye ücreti karşılığı veya ücretsiz olarak başta modem olmak üzere herhangi bir cihaz veya donanım kiralanmışsa, Abone'nin cayma hakkı kullandığı veya Sözleşme'nin feshedildiği hallerde, cihaz veya donanımlar on beş (15) gün içinde TurkNet'e iade edilir. İadeler, TurkNet'in anlaşmalı olduğu kargo şirketleri aracılığıyla karşı ödemeli olarak TurkNet'in tebligat adresine yapılmalıdır. İade edilmediği takdirde, cihaz veya donanımlara ilişkin bedeller <https://www.turk.net/modem-rayic-bedeli> adresinde yer aldığı şekliyle güncel fiyat üzerinden Abone'ye fatura edilir. İadeler için anlaşmalı kargo/kurye firmalarına <https://turk.net/modem-rayic-bedeli> adresinden ulaşılabilir.

16.7. Sektörel, teknolojik gelişmeler ve/veya mevzuat değişikliklerinden kaynaklanan nedenlerle TurkNet, işbu Sözleşme'nin hükümlerini değiştirebilir, numara taşınabilirliği de dahil Hizmet sunduğu altyapısında değişikliğe gidebilir, Hizmet'i ve Hizmet üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya alabilir, değişiklik yapabilir, kaldırabilir veya yenileyebilir.

16.8. Abone, Hizmet'i kullanıma açtığı üçüncü kişi kullanıcıların kusur, hata, ihmal ya da haksız fiil ile verdiği zararlarından sorumludur. Bu anlamda Sözleşme'de geçen Abone ibaresi Abone'nin Hizmet'i kullanıma açtığı üçüncü kişi kullanıcıların durumundaki üçüncü şahısları da kapsar.

16.7. Aboneye sunulan hizmeti daha iyi seviyeye getirmek amacıyla ve sunulan Hizmetin teknolojik altyapısında meydana gelebilecek iyileştirmeler önceden TurkNet tarafından Abone'ye bilgi verilmek şartıyla ve maliyeti TurkNet tarafından karşılanmak kaydı ile Abonenin hizmet alışı şekli değiştirilebilecek olup Abone bu gibi değişikliklerin TurkNet tarafından yapılması için gerekli her türlü iş birliğini sağlayacaktır.

17. AYIPLI HİZMET

17.1. Mücbir sebep ve umulmadık haller hariç olmak üzere, TurkNet'in kusuru nedeniyle Sözleşme'de belirtilen nitelikte Hizmet'in sunulmaması halinde Abone Sözleşme'yi feshederek ayıplı Hizmet'e ilişkin ödediği bedelin iadesini veya fatura tutarında ayıp oranında indirim talep edebilir.

17.2. Abone yapılan tespit sonucunda talebinde haklı ise, Abone'nin seçimine göre (i) ilgili tutar müteakip faturalardan mahsup edilir ya da (ii) Abone'nin nakit iade için gerekli bilgi ve belgeleri sunmasından itibaren makul süre içinde nakit olarak iade gerçekleştirilir.

17.3. TurkNet'in Hizmet kapsamındaki cihaz ve donanımı sağlaması halinde TurkNet cihazların ayıbından sorumludur. Cihazların ayıplı olduğunun tespiti halinde cihaz değişikliği ücretsiz gerçekleştirilecektir.

18. ABONE BİLGİLERİNİN GÜNCEL VE DOĞRU TUTULMASI

18.1. Abone, Hizmet'in verileceği adresi doğru ve geçerli olarak bildirmekle yükümlüdür. TurkNet, Abone tarafından sunulan adresin doğru ve geçerli olduğunun teyidi için gerekli olması halinde ek bilgi, belge talep edebilecektir.

18.2. Abone, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ile beyan ettiği bilgilerin (adres, e-posta adresi ve telefon numarası vb. tüm Abonelik bilgileri) tam ve doğru olduğunu, belge ve bilgilerde değişiklik olması durumunda söz konusu değişiklikleri gerektiğinde dayanak belgeleri ile birlikte derhal TurkNet'e bildireceğini, değişikliklere ilişkin TurkNet'e bildirim yapmaması durumunda doğacak her türlü zarar ve/veya idari, cezai ve hukuki yaptırımın bunun yanında Hizmet'te yaşanacak her türlü sorun ve gecikmenin sorumluluğunun kendisine ait olacağını, Abone tarafından son olarak bildirilen bilgilerin doğru kabul edileceğini, Abone'nin TurkNet'e bildirdiği adresine yapılan tebligatın geçerli bir tebligatın yasal sonuçlarını doğuracağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

19. HİZMETİN VE CİHAZLARIN GÜVENLİĞİ

19.1. TurkNet tarafından sunulan Hizmet'lerden yararlanmak için, gerek TurkNet tarafından tahsis edilen ve gerekse Abone'nin kendi temin ettiği her türlü donanım ve yazılım güvenliği Abone'ye aittir. Buna göre Abone; kullanmakta olduğu cihaz'ın güvenlik sıkılaştırma ayarlarını gerçekleştirmekle, güncel güvenlik bildirimlerini takip etmekle, kullanıcı adı, parola, vb. gibi kullanıma özel varsayılan verileri özelleştirmekle ve bunları üçüncü kişilerden korumakla sorumludur. Bu sorumluluğun yerine getirilmemesi sebebiyle doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk Abone'ye aittir.

19.2. TurkNet, Abone tarafından gerekli önlemlerin alınması amacıyla tespit edilen siber güvenlik açıklarını Abone'ye bildirebilir. Abone, kendisine bildirilen açıkları derhal gidermekle yükümlüdür.

19.3. Abone, güvenlik bilgilerini, şifrelerini ve kullanıcı adını, başkasına kullandıramaz ve devredemez.

19.4. Abone, Hizmet'i ve cihazı Sözleşme'de belirtilen amaçlar ve Sözleşme'de belirtilen şartlar dışında kullanamaz, kiralayamaz, yarandığı Hizmet'i ve cihazı ticaret amacıyla üçüncü şahıslara sunamaz. Abone, Hizmet'i sadece bağlantı adresinde kullanım hakkına sahip olup, bağlantı adresi dışında üçüncü şahıslara, deneme amaçlı dahi olsa, kullandıramaz. TurkNet tarafından Abone için tahsis edilmiş hat, port ve IP adresi, Abone adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez.

19.5. Abone, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu ya da benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar) izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapılmamasını teminen her türlü tedbiri almakla yükümlüdür.

19.6. Abone, diğer kişilerin istekleri dışında iletiler başlatmaması gerektiğini, başka şahıslara ait iletileri bilinçli olarak ele geçirmemesi ve bu iletileri başkalarına yönlendirmemesi gerektiğini, virüs ve zararlı kodlara karşı kendisini koruması gerektiğini, kullanım amaçlarına aykırı, uygunsuz, müstehcen ve rahatsız edici materyalleri internet üzerinden indirmeyeceğini, başka kullanıcılara ait bilgilere izinsiz şekilde ulaşp, içeriğini değiştiremeyeceğini, TurkNet tarafından tahsis edilen cihaza lisanssız yazılım indirip kuramayacağını, zararlı kod içeren uygulamaları ağ kaynakları üzerinde paylaşp kullanamayacağını bilmektedir.

19.7. Abone, cihazının teknolojik gelişmeler ve/veya mevzuat değişiklikleri gereği TurkNet Hizmet alt yapısında yapılan değişikliklere veya yükseltmelere cevap veremediği durumlarda cihazını Hizmet'e uygun hale getirmekle yükümlüdür. Abone tarafından temin edilen cihaz, donanım ve alıcılardaki arızalar vb. Abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen ve mutata standartlara uygun olmayan cihaz kullanımından kaynaklanan arıza ve kesintilerden TurkNet sorumlu olmayıp söz konusu arıza ve kesintilerden bizzat Abone sorumludur.

19.8. Abone, TurkNet'in bilgisi dışında Hizmet'in verilebilmesi için gerekli olan cihazlar üzerinde ve telefon hattında, erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde TurkNet'in verdiği Hizmet'i etkileyecek ek ve/veya değişiklik yapamaz. Bu şekilde ek ve/veya değişikliğin tespiti halinde, Hizmet kapatılabilir, ek ve değişiklikler kaldırılabilir. Bu durumda, Abone TurkNet'in sorumlu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

19.9. Abone, Hizmetler'i ve cihazı kullanırken yasalara ve idari düzenlemelere aykırı herhangi bir amaç güden ve/veya TurkNet'in veya üçüncü şahısların istemi dışında ve/veya zararına neden olabilecek eylem ve işlemleri gerçekleştiremez.

19.10. TurkNet, gerekli gördüğü hallerde, Hizmet'in ve cihazın Sözleşme'ye uygun kullanıp kullanılmadığını, Hizmet'in, cihazın ve/veya diğer sair cihazların teknik vasıtalarını ve altyapıyı kontrol edebilecektir. ABONE, denetim ve kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. Hizmet'in, cihazın ve/veya diğer sair cihazların Sözleşme'ye veya mevzuata aykırı kullanıldığının tespiti halinde, Hizmet durdurulacaktır ve/veya Sözleşme'yi feshedebilecektir. İşbu madde kapsamındaki aykırılıklardan kaynaklanan aksaklık ve zararlardan ABONE sorumludur.

20. MÜŞTERİ HİZMETLERİ

TurkNet, Abone'ye kendi sorumluluk alanında kalan Hizmet ve cihaz açısından bakım/onarım sunacaktır. Abone, TurkNet müşteri Hizmetlerine, şebeke içi ücretsiz aranan 0850 288 8080 numaralı Hızlı Destek Hattı, üzerinden ve <https://www.turk.net/online-islemler> adresinde yer alan Online İşlem Merkezi üzerinden ulaşabilir.

21. FATURA VE ÖDEME ESASLARI

21.1. Faturalama Başlangıcı:

TurkNet tarafından Hizmet başladıktan sonra Abone'ye gönderilen ilk faturada, bir aylık Hizmet bedeli ile birlikte bir defaya mahsus kurulum ve benzeri tek seferlik Hizmetlerin bedelleri ve damga vergisi de yer alacaktır. Damga vergisinin tamamı, önce TurkNet tarafından ödenecek olup daha sonra Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

21.2. Tarife ve Tarife Değişikliği, İlgili Hizmetler Bilgilendirmesi:

Ön Bilgilendirme/Sözleşme Özeti ve Kampanya Formu ile belirlenmiş Hizmet fiyatına tüm vergiler dahildir. Ancak vergi oranlarında bir değişiklik olması halinde söz konusu değişiklik Abone'ye ayrıca önceden bildirmek kaydıyla yansıtılabilecektir. TurkNet, maliyet artışları sebebiyle fiyatları her zaman değiştirebilir. Fiyat değişiklikleri Abone'ye makul süre öncesinden kısa mesaj, arama ve/veya posta yolu ile bildirilir. Güncel tarife, tarife değişiklikleri ve

sunulan ek Hizmetlere ilişkin fiyatlar, açma kısıtlama ücreti, nakil ücreti, kurulum ücreti, bakım/onarım, yerinde destek fiyatları ve fiyat değişiklikleri ile tüm güncel vergilere ilişkin bilgiler www.turk.net adresinde yer alır.

21.3. Fatura İtirazı:

Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, Abone'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ödendiği anlamına gelmez. TurkNet, Abone'nin yapacağı ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ait faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutar. Abone, herhangi bir faturaya faturanın düzenlendiği tarihten itibaren 1 yıl içerisinde itiraz edebilir. Fatura itirazı fatura bedelini ödeme yükümlülüğünü durdurmaz veya kaldırmaz. TurkNet fatura itirazlarını 30 gün içinde sonuçlandırır.

TurkNet, inceleme sonucuna göre itirazın haklı bulunması durumunda, itiraz edilen tutarı Abone ödemişse ilgili mevzuatta düzenlenmiş gecikme zammıyla birlikte Abone'nin tercihiyle göre bir sonraki dönem faturasına mahsup eder veya 5 gün içerisinde Abone'ye iade eder.

21.4. Ödeme Vadesi Geçmiş Faturalar:

Abone faturasını son ödeme tarihinde **ödememişse** TurkNet sırasıyla;

- (a) Fatura ödenene kadarki her gün için gecikme faizi uygulanır.
- (b) Faturanın ait olduğunu kullanım döneminin son gününde Hizmet kısıtlanır ve bu sırada Hizmet ilk fatura kesim tarihine kadar faturalandırılmaya devam eder.
- (c) Kısıtlanan Hizmet sonraki fatura dönemi sonuna kadar ödenmez ise Hizmet kapatılır ve faturalama durdurulur.
- (d) Ödenmemiş borçların tahsili için yasal süreci başlatır. Bu durumda Abone, ödenmemiş faturaların ana para alacağından faiziyle birlikte sorumlu olacaktır.
- (e) Abone'nin ödemesi gereken tutara ÖİV gibi her türlü vergi resim ve harç da dahildir.
- (f) Abone yasal süreçten doğan mahkeme masrafları, vekalet ücreti ve harçları da ödemekle yükümlüdür.

Abone kısıtlanan Hizmet'inin üzerindeki kısıtlamayı kaldırmak için borcunu ödedikten sonra 24 saat içinde TurkNet kısıtlamayı sonlandırır, Abone'nin bir sonraki faturasına kısıtlama-açma ücretini yansıtır. Abone'nin bir takvim yılında gerçekleşen ilk kısıtlamasında, kısıtlama-açma ücreti yansıtılmaz.

22. TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

22.1. Cayma Hakkı: Abone, Sözleşme'nin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Abone'nin bu süre içerisinde Özgür İletişim Paketi kapsamında herhangi bir kullanımı olduğu takdirde, Abone'den herhangi ücret tahsil edilmeyecek olup Abone'den herhangi bir bedel tahsil edildiyse bildirimin ulaşmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde Abone'ye ilgili tutar/tutarlar iade edilecektir.

22.2. Abone, cayma hakkının kullanılması için cayma talebini Abone'nin 14 (on dört) günlük süre TurkNet'e kimlik ve Abone bilgileri ile beraber, yazılı ve imzalı olarak, TurkNet'in 0212165560 numaralı faksına veya TurkNet'in tebligat adresine veya Online İşlem Merkezi kanalı üzerinden gönderebilir. Ayrıca, bu talep, güvenli elektronik imza ile imzalanarak ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile TurkNet'in e-posta adresine de iletilebilir.

22.3. Cayma hakkının belirlenen süreden sonra kullanılması mümkün değildir, bu süreden sonra bu halde yapılan bildirim fesih bildirimi olarak hüküm ifade edecektir.

22.4. Cayma bildiriminin yapılacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri Cayma Bildirim Formu'nda yer almaktadır.

23. SÖZLEŞMENİN ABONE TARAFINDAN FESHİ

23.1. Abone, Hizmet'ini hiçbir bedel ödemeksizin istediği zaman sonlandırabilir. Abone Hizmet'i fesih talebini kimlik ve Abone bilgileri ile beraber yapmalıdır. TurkNet, Abone'nin kimliği doğrulanarak fesih taleplerinin alınabilmesi için gerekli bilgi ve/veya belgeleri talep edebilir. Abone, fesih talebini (i) yazılı ve imzalı olarak TurkNet'in tebligat adresine, (ii) TurkNet'in 0212165560 numaralı faks numarasına, (iii) TurkNet'in müşteri Hizmetlerine, (iv) TurkNet'e ait e posta adresine, (v) e-Devlet üzerinden, (vi) TurkNet'in çevrimiçi işlem merkezini veya çevrimiçi uygulamalarını kullanarak, (vii) güvenli elektronik imza ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile TurkNet'e iletilebilir. Fesih başvurusu, e-posta üzerinden yapılacak ise ilgili e-posta TurkNet ile paylaşılan e-posta olmalıdır.

23.2. TurkNet, yukarıda belirtilen yöntemlere uygun bildirim yapıldığı andan itibaren Abone'ye 24 saat içinde ilgili talebin alındığına yönelik bilgi verir, Hizmeti kısıtlar ya da durdurur. TurkNet, fesih talebinden itibaren yedi gün (7 gün) içerisinde fesih işlemini gerçekleştirir ve Abone'ye Sözleşme'nin feshedildiğini ve feshedildiğini ve mülkiyeti TurkNet'e ait cihaz/donanım/modem/kart ve benzeri ekipmanların iade edilmesi gerektiğini elektronik posta, SMS ve arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirir.

23.3. TurkNet, Sözleşme feshedildikten sonra, alacakları için en geç dört ay (4 ay) içerisinde son faturayı gönderir. Son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan masraflar faturada yer almamaktadır. Abone'den daha önceden alınan depozito, avans, gibi ücretler veya Abone alacakları varsa bunlardan TurkNet alacakları mahsup edildikten sonra varsa bakiye miktar 15 gün içerisinde Abone'ye iade edilir.

24. TURKNET TARAFINDAN SONLANDIRMA

Abone'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi ve özellikle;

- (i) Abone tarafından Sözleşme'nin tanzimi sırasında verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğunun ya da söz konusu bilgi ve belgelerin güncel olmadığından saptanması;
 - (ii) Abone tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi;
 - (iii) Abone'nin almakta olduğu Hizmet'i üçüncü kişilere kiralaması/kullandırması;
 - (iv) Abone'nin, makul kullanım çerçevesi dışına çıkması;
 - (v) Abone'nin kullanmakta olduğu numara veya numaraları katma değerli servis ve/veya bunun dışında Sözleşme'de belirtilmemiş bir amaç doğrultusunda kullanması, hile ve danışıklı numaralar ile ilgili herhangi bir işlem yapması:
- hallerinde TurkNet, kanundan ve Sözleşme'den kaynaklanan hakları saklı kalmak üzere, ihlalin niteliğine göre; (a) Hizmet'lerin sunumunu geçici olarak veya tamamen durdurma veya (b) yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşme'yi feshetme ve (c) yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen hallerde, Abone makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile, ihlal giderilebilecek nitelikte ise ihlalin giderilmesi, aksi takdirde yukarıda belirtilen yaptırımların uygulanacağı konusunda uyarılacak ve bilgilendirilecektir.
- TurkNet, Hizmet'i şahıs işletmelerinin ve hanedeki kullanıcıların kendi kullanımları için tasarlamıştır. TurkNet'in, Abone'nin Hizmet'i doğrudan veya dolaylı olarak ticari amaçlarla kullanıldığını tespiti durumunda fiyatlandırmayı değiştirme ya da Aboneliği sonlandırma hakkını saklı tutar.

25. MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER

Yargı kararlarında belirtilen ve uygulamada kabul görmüş nitelikteki (Yangın, su baskını, grev, deprem gibi) mücbir sebep halinin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflar'dan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu Sözleşme bağlamında diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar Umulmayan Haller sayılacak olup, TurkNet bu kesinti ve kısıtlamalardan dolayı sorumlu olmayacak ve Abone bu kesinti ve gecikmelerden dolayı TurkNet'in sorumlu olduğunu iddia etmeyecektir.

26. HARÇLAR, YÜRÜRLÜK ve ŞİKAYET PROSEDÜRÜ

26.1. Abone, imzaladığı/onayladığı Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıkları, ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Online İşlem Merkezi üzerinden TurkNet'e iletebilecektir. Abone, işbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklı her türlü uyuşmazlıklar ile ilgili olarak il ve ilçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine başvurabilir, uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve bu yerlerdeki İcra Daireleri yetkili olmak kaydıyla, yargı yoluna başvurabilir.

26.2. Seçilen Hizmet, tarife bilgisini, paket tarife bilgisini, kampanya türünü ve diğer abonelik bilgilerini içeren Ön Bilgilendirme/Sözleşme Özeti ve Kampanya Formu işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

Abone Ad Soyad:

Sözleşme koşullarını okudum anladım kabul ediyorum. İşbu Sözleşme Hanede Abonelik Sözleşmesi kapsamında / KOBİ Abonelik Sözleşmesi kapsamında imzalanmıştır.

İmza:

Tarih

Yer:.....